

# Annexe au manuel d'installation et d'utilisation

# COLOSO

E V O L U T I O N

# Versions HYBRIDES et NVR



NVR SAM-1598 SAM-1599 SAM-1600



HYBRIDES SAM-1527 SAM-1528 SAM-1330

Date de la mise à jour : janvier 2012

**Veuillez lire attentivement ce guide avant d'installer et d'utiliser cet appareil.**

Le présent manuel ne donne pas d'informations sur les canaux analogiques des modèles hybrides, dans la mesure où ces derniers sont expliqués en détail dans le mode d'emploi général des équipements Coloso Evolution

Paramètre	Spécifications	
	Série 1U	Série 2U
<b>Capacité du système</b>	16 canaux maximum en définition standard avec un taux de transmission de 2 Mbps par canal (sur le modèle 16 canaux) 8 canaux 720P, avec un taux de transmission de 4 Mbps par canal 4 canaux 1080P, avec un taux de transmission de 8 Mbps par canal Jusqu'à 20 utilisateurs connectés simultanément Retard de l'image sur chaque canal inférieur à 500 ms.	
<b>Entrées d'alarme</b>	4/8/16 entrées d'alarme.	
<b>Sorties d'alarme</b>	3 sorties d'alarme	6 sorties d'alarme
	Relais de sortie (30 VCC 1 A, 125 VCA 0,5 A [sortie activée]) Sortie CC +12 V contrôlable en complément.	
<b>Disques durs</b>	2 ports SATA jusqu'à 2 To c.u.	8 ports SATA jusqu'à 2 To c.u.
	N/A	1 port eSATA externe
<b>Port RS232</b>	Port RS232 servant à la fonction debug COM données transparentes.	
<b>Port RS485</b>	Port RS485 servant à contrôler la fonction PTZ. Divers protocoles.	
<b>Ports USB</b>	2 ports USB externes.	4 ports USB externes.
<b>Connexion réseau</b>	Un port Ethernet RJ45 10/100M/1000M autoréglable.	
<b>Alimentation</b>	Une entrée d'alimentation pour câble d'alimentation externe (12 VCC).	Une entrée d'alimentation, 100 CA ~240 V 50 + 2 % Hz.
<b>Témoins lumineux</b>	16 indicateurs enregistrement. 1 indicateur alimentation. 1 indicateur alarmes. 1 indicateur réseau. 1 indicateur disque dur.	16 indicateurs enregistrement. 1 indicateur signalant l'état du dispositif. 1 indicateur signalant l'état de commande à distance.
<b>Consommation</b>	<12 W (hors disque dur)	<40 W (hors disque dur)
<b>Température de service</b>	0°C ~ +50°C	
<b>Humidité</b>	10 % — 90 %	
<b>Pression atmosphérique</b>	86 kpa — 106 kpa	
<b>Dimensions</b>	440 mm x 300 mm x 42,6 mm	440 mm x 460 mm x 89 mm
<b>Poids</b>	1,5~2,5 kg (hors disque dur)	5,5~6,5 kg (hors disque dur)
<b>Installation</b>	À plat	À plat / sur rack

## Panneau avant

### 1.1.1 Série 1U

Le panneau avant des enregistreurs numériques réseau (NVR) 1U est représenté dans le schéma suivant 1-1.

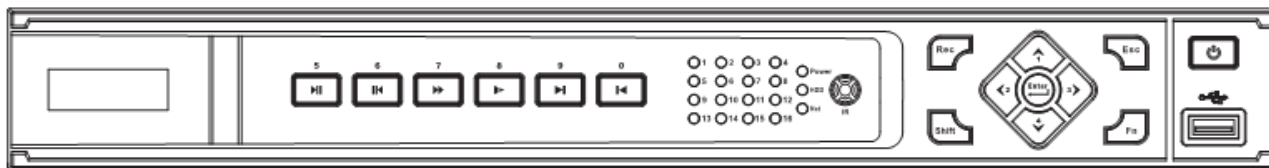



Image 1-1





Désignation des différentes composantes du panneau avant.

Nom	Icône	Fonction
Touche d'allumage		Touche de mise sous tension. Appuyez sur ce bouton pendant 3 secondes pour allumer ou éteindre le NVR.
Touches numériques	0-9	Saisir des chiffres. Changer de canal.
Shift	Shift	Dans les champs textuels, appuyez sur cette touche pour choisir entre : chiffres, majuscules, minuscules, etc. Activer/désactiver un séquence.
Haut/ Bas		Activer la commande en cours, modifier des paramètres, aller vers le haut et vers le bas. Passer au numéro suivant/précédent. Fonctions auxiliaires pour commander des dômes, par ex.
Gauche/ Droite		Changer la commande en cours, se déplacer vers la gauche ou la droite. En mode lecture, appuyez sur cette touche pour commande la barre de lecture.
ESCAPE	ESC	Revenir au menu précédent ou annuler une opération en cours. En mode lecture, appuyer sur cette touche pour revenir au mode en temps réel.
Enter	ENTER	Confirmer l'opération en cours. Touche de réinitialisation aux paramètres par défaut. Aller à la fonction MENU.
Enregistrement	REC	Lancer et arrêter le mode d'enregistrement Manual, en se servant des flèches ou des numéros pour sélectionner un canal.
Ralenti		Plusieurs vitesses de lecture, ralenti ou normal.
Assistant	Fn	En mode écran unique, appuyez sur cette touche pour afficher les fonctions d'aide, commander un dôme ou modifier la couleur de l'image. Touche pour revenir en mode chiffre ou texte, appuyez 1,5 seconde pour effacer le caractère se trouvant avant le curseur.

		En mode détection de mouvements, configurez les paramètres en utilisant Fn et les flèches de direction.
		En mode texte, appuyez sur cette touche pour changer de mode de saisie (chiffres aux majuscules, aux minuscules, etc.).
		En mode gestion de disques, appuyez sur cette touche pour passer des données d'enregistrement sur le disque à d'autres informations.
		Réaliser des fonctions spéciales.
Avance rapide	»»	Plusieurs vitesses de lecture.
Lecture vidéo précédente	•	En mode lecture, visionner la vidéo précédente.
Lecture vidéo suivante	•	En mode lecture, visionner la vidéo suivante. Dans le menu de réglage, déplacer la liste déroulante.
Arrière/Pause	II ◀	En mode Normal ou Pause, appuyez sur cette touche pour revenir en arrière. En lecture arrière, appuyer sur cette touche pour mettre la vidéo en pause.
Lecture/Pause	▶ II	En mode Normal, appuyez sur cette touche pour mettre la vidéo en pause. En mode Pause, appuyez sur cette touche pour arrêter la lecture.
Affichage	<b>Mult</b>	Appuyez sur cette touche pour passer d'un affichage à écran unique à des écrans multiples.
Port USB		Pour connecter une clé USB, une souris USB.
Témoin d'alimentation	PWR	Témoin indiquant que l'appareil est sous tension.
Témoin d'enregistrement	1-16	Le témoin s'allume lorsque l'appareil est en train d'enregistrer.
Récepteur IR	IR	Reçoit les signaux provenant de la télécommande.
Indicateur d'erreur du disque dur	<b>HDD</b>	Le témoin devient rouge lorsqu'une erreur est détectée au niveau du disque dur.
Indicateur d'erreur RÉSEAU IP	<b>Net</b>	Le témoin devient rouge lorsqu'une erreur est détectée au niveau du réseau.

## 1.2 Panneau arrière



Nom du connecteur		Raccord	Fonction
	Port USB.		Pour relier une souris USB.
	Port RÉSEAU		Ethernet auto-adaptif 10 Mo/100 Mo/1000 Mo. Pour relier le câble au réseau IP.
RS232	COM 232 debug		Pour configurer ou déboguer, ne sert ni à l'utilisateur ni à l'installateur.
HDMI	Connecteur pour écran haute définition		Sortie de vidéo haute définition. Vidéo et informations variées transmises (sans compression) au dispositif HDMI (interface multimédia haute définition).
VGA	Connecteur pour écran VGA	VGA	Sortie de vidéo VGA. Sortie de vidéo analogique. Pour raccorder un écran VGA.
1~16	Entrées d'alarme. 1~16	Port E/S	<ul style="list-style-type: none"><li>● Quatre groupes d'entrées d'alarme. 1<sup>er</sup> groupe : entrées 1 à 4 ; 2<sup>e</sup> groupe : entrées 5 à 8 ; 3<sup>e</sup> groupe : entrées 9 à 12 ; 4<sup>e</sup> groupe : entrées 13 à 16. Entrées pouvant accueillir des dispositifs d'alarme externes, de type NA (normal ouvert) ou NC (normal fermé).</li><li>● Lorsque vous branchez l'appareil externe, assurez-vous de le raccorder à la même masse que le NVR.</li></ul>
	Entrée commune d'alarmes		Connexion commune à la terre pour les entrées d'alarme.
NO1~NO3	Sorties d'alarme 1~3		<ul style="list-style-type: none"><li>● 2 groupes de sorties d'alarme. (groupe 1 : NA1~C1, groupe 2 : NA2~C2, groupe 3 : NA3~C3) ). Sorties d'alarme de l'appareil. Ne pas utiliser pour alimenter d'autres appareils.</li></ul> NA : contact normalement ouvert. C : commun au relais.
C1~C3			
A	Port RS485		RS485_A servant à la télémétrie des dômes.
B			RS485_B servant à la télémétrie des dômes.
	Alimentation		Entrée 12 VCC.
Commutateur			Interrupteur marche/arrêt.

## Capacité de l'appareil

Ce produit offre une connexion à 16 canaux maximum, en définition standard avec une vitesse de transmission de 2 Mbps par canal, ou 4 canaux haute définition avec un taux de transmission de 8 Mbps par canal.

Le délai d'attente est inférieur à 500 ms sur chaque canal.

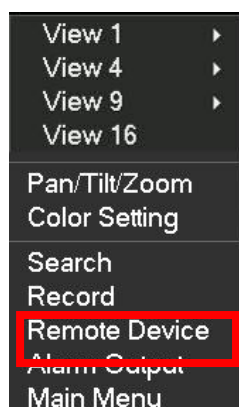
Modèle	Capacité de l'appareil
4 canaux	Entrée max. : 4 canaux, définition standard, 2 Mbps max. par canal ou 2 canaux à 720P ou 1 canal à 1080P.
8 canaux	Entrée max. : 8 canaux, définition standard, 2 Mbps max. par canal ou 4 canaux à 720P ou 2 canaux à 1080P.
16 canaux	Entrée max. : 16 canaux, définition standard, 2 Mbps max. par canal ou 8 canaux à 720P ou 4 canaux à 1080P.

Définition :

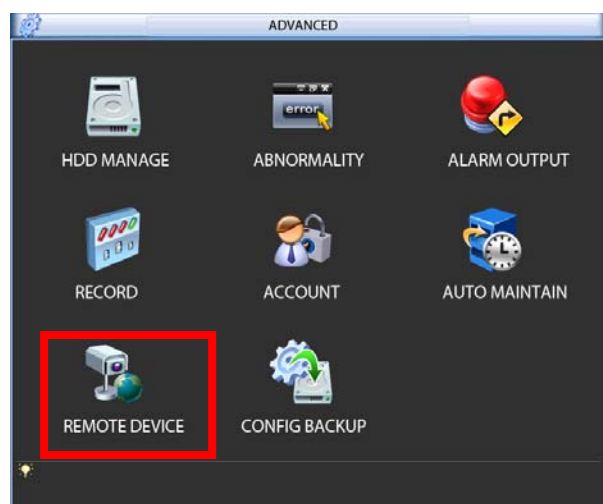
Canal de définition standard : dispositif dont la résolution codée est inférieure ou égale à D1 ;

Canal de haute définition : dispositif dont la résolution est supérieure ou égale à 720P.

**Les deux seuls écrans qui diffèrent d'un DVR analogique sont les suivants :**



**REMOTE DEVICE** Appareils à distance



### 1.3 Remote Device (Appareils à distance)

Les dispositifs IP sont des appareils utilisant les réseaux de données informatiques. Pour les installer, vous devez connaître les données de chacun des appareils que vous souhaitez ajouter.

- **Remarque : AVANT DE POUVOIR RELIER et CONFIGURER les caméras IP sur l'enregistreur NVR, vous devez paramétrer chacune d'entre elles indépendamment, en configurant leur adresse IP, leur masque sous réseau, le nom d'utilisateur et le mot de passe, le port, etc. ; dans le cas contraire, l'enregistreur ne pourra pas établir de connexion avec elles.**

L'écran suivant vous permet d'ajouter des appareils à distance sur l'enregistreur. Il peut s'agir aussi bien de caméras IP ou d'enregistreurs vidéo Coloso Evolution I et II.

L'écran de configuration qui s'affiche est le suivant.

L'enregistreur NVR à 4 canaux peut accueillir des caméras IP à 4 canaux D1 ou 2 canaux 720P ou 1 canal 1080P maximum.

L'enregistreur NVR à 8 canaux peut accueillir des caméras IP à 8 canaux D1 ou 4 canaux 720P ou 2 canaux 1080P maximum.

L'enregistreur NVR à 16 canaux peut accueillir des caméras IP à 16 canaux D1 ou 8 canaux 720P ou 4 canaux 1080P maximum.

0	Device ID	Mac Address	IP Address	Port	Manufacturer
---	-----------	-------------	------------	------	--------------

Dans cette fenêtre, vous pouvez configurer les adresses IP des caméras IP ou des enregistreurs, le port TCP, le nombre de canaux (dans le cas où vous vous connecteriez à un enregistreur DVR pour les décoder), le nom d'utilisateur et le mot de passe.

- **Remarque : les paramètres présentés ici sont ceux attribués par défaut et doivent être modifiés pour chacun des appareils.**

Sous le champ Manufacturer (Fabricant), le menu déroulant affiche les fabricants compatibles avec l'enregistreur vidéo : (Axis, Panasonic, Onvif, etc....) ; si vous souhaitez ajouter une caméra d'un fabricant n'apparaissant pas dans la liste, sélectionnez l'option ONVIF et assurez-vous que votre caméra IP réponde aux standards ONVIF.

- **Remarque : lorsque vous sélectionnez ONVIF, de nouveaux champs apparaissent (Port Web et Port RTSP). Vous trouverez ces données dans le mode d'emploi de votre caméra, lesquelles sont indispensables pour établir correctement une connexion entre la caméra et l'enregistreur NVR.**

AVANT DE POUVOIR RELIER et CONFIGURER les caméras IP sur l'enregistreur NVR, vous devez paramétrer pour chacune d'entre elles leur adresse IP, leur masque sous réseau, le nom d'utilisateur et le mot de passe, le port, etc.

De cette manière, les caméras, mais aussi l'enregistreur NVR, seront « visibles » lorsqu'ils se trouveront sur le même segment de réseau. Il n'y aura aucun conflit entre les adresses IP, ni entre les dispositifs, ni même avec les autres appareils pouvant être présents sur le réseau.

Chaque caméra provenant d'un autre fabricant devra être configurée depuis son propre programme via Internet. (voir le mode d'emploi de la caméra en question)

- **Remarque : les caméras provenant d'autres fabricants ne peuvent pas être configurées depuis l'enregistreur. Il est par ailleurs le seul à recueillir les données communiquées par le flux vidéo et commandant les mouvements des dômes.**

Gardez à l'esprit que vous ne pourrez ni régler la résolution ou la qualité (HD, VGA, D1, CIF, etc.), ni réaliser d'autres réglages depuis l'enregistreur NVR. Vous devez pour cela accéder à l'appareil depuis un PC (logiciel de configuration ou via Internet).

Dans ce chapitre nous vous expliquerons comment configurer facilement les caméras IP de modèle Coloso Evolution.

## Quick Configuration Tool (outil de configuration rapide)

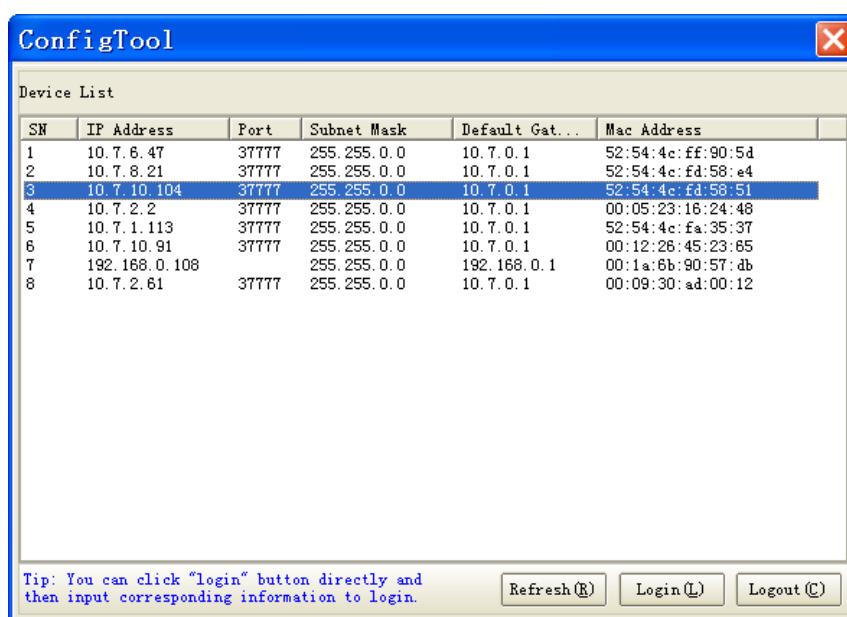
### Généralités

La fonction Quick Configuration Tool permet de rechercher les adresses IP se trouvant sur le réseau (adresses IP appartenant à des appareils de la gamme Coloso Evolution I et II) et de modifier cette même adresse IP. Veuillez noter que vous ne pouvez travailler qu'avec des adresses IP faisant partie de la même plage IP que celle prise en charge par l'ordinateur.

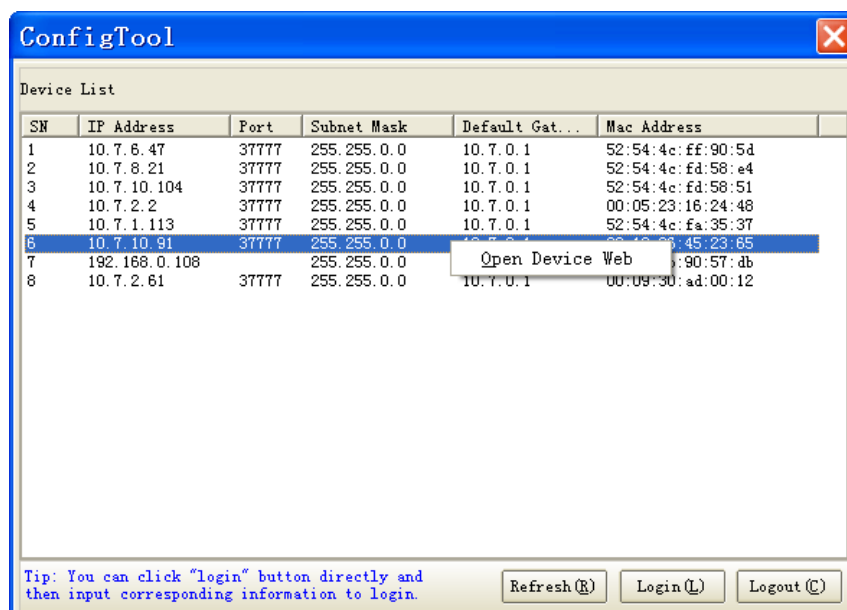
### Fonctionnement

Double-cliquez sur l'icône « ConfigTools.exe » pour afficher l'écran suivant.

Dans la liste des appareils, vous pouvez voir entre autres l'adresse IP, le port, le masque sous réseau, la passerelle et l'adresse MAC.

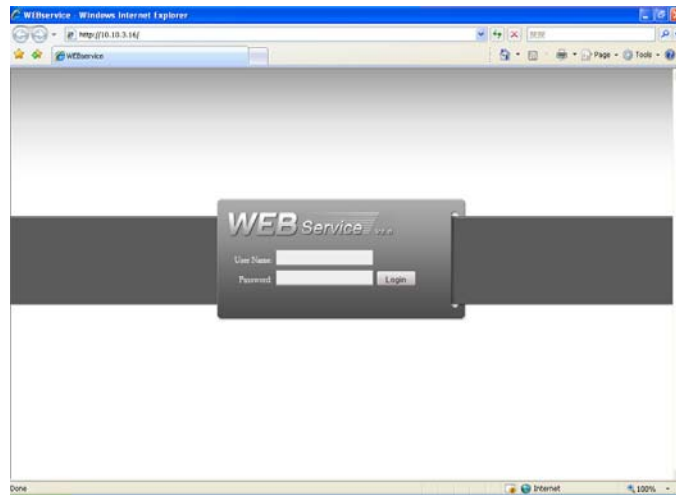


Sélectionnez un appareil avec votre souris et faites un clic droit pour afficher l'écran suivant :



Sélectionnez l'option « Open Device Web » pour accéder à l'interface Web

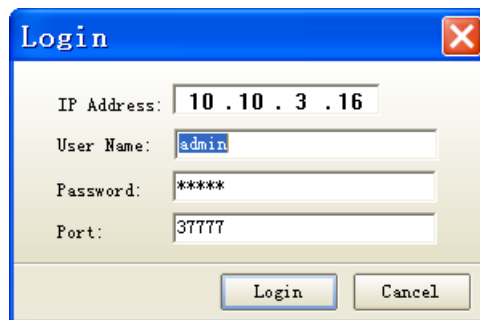




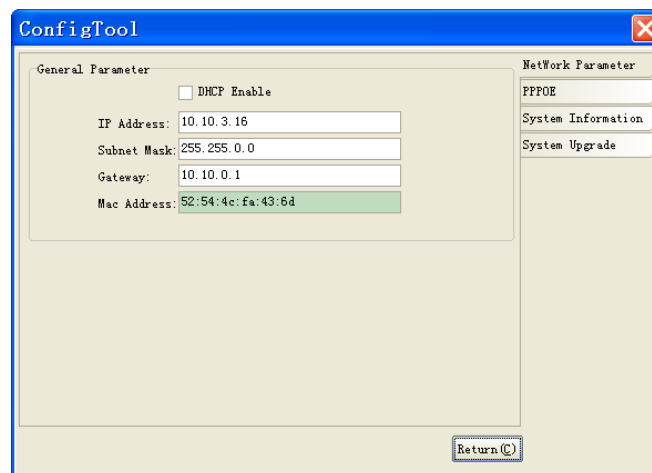
Si vous souhaitez modifier l'adresse IP de la caméra sans vous connecter à l'interface Web, utilisez à la place l'outil Configuration Tool.

Sur la page de recherche de Configuration Tool, sélectionnez l'appareil souhaité et double-cliquez dessus pour ouvrir la petite fenêtre d'authentification (vous pouvez également sélectionner l'appareil et appuyer sur le bouton Login).

Cette fenêtre vous affiche l'adresse IP, le nom d'utilisateur, le mot de passe et le port. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'accès (en faisant attention que le port soit le même que celui configuré pour la caméra, dans le champ « Port TCP », sinon la connexion ne sera pas possible).

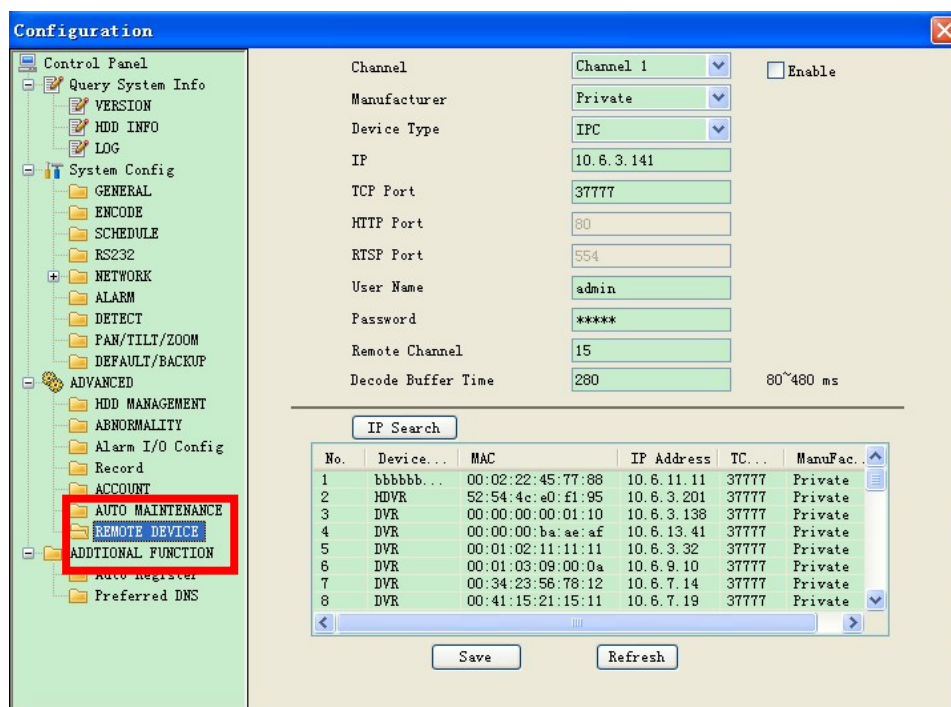


Une fois connecté à la caméra, la fenêtre principale de Configuration Tool s'affiche telle qu'illustrée ci-après :



Vous pouvez modifier les paramètres réseau souhaités en appuyant sur Save pour les sauvegarder.

En configurant l'enregistreur via le réseau, la procédure ajoute le dossier REMOTE DEVICE.



Paramètres	Fonction
Canal	Sélectionnez le canal de l'enregistreur DVR à partir duquel vous allez configurer le dispositif IP. Cochez la case <i>Enable</i> . Vous pourrez ensuite visualiser les autres paramètres (fabricant, adresse IP, port, etc.).
Adresse IP, port, canal.	Saisissez l'adresse IP, le numéro de port et le canal de l'appareil à distance.
Nom d'utilisateur, mot de passe	Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'appareil à distance.
IP search	Appuyez sur cette option pour afficher les appareils connectés au réseau. Veuillez noter que cette fenêtre n'affichera que les dispositifs appartenant au même segment de réseau et sensibles aux pare-feux.
Remote device information	Vous pouvez ici consulter des informations concernant les appareils, comme leur nom, l'adresse MAC, l'adresse IP, le port TCP.

## Dépannage

### 1 - Je n'arrive pas à me connecter à un appareil via le logiciel client ou le Web.

Faites les vérifications suivantes :

- Pour les utilisateurs Windows 98 ou Windows ME, actualisez votre système et installez Windows 2000 sp4. Veuillez noter que notre logiciel n'est pas compatible avec Windows VISTA.
- Vérifiez que ActiveX est correctement installé au niveau du navigateur Internet Explorer.
- Vérifiez que votre carte graphique est compatible avec dx8.1 ou version ultérieure. Mettez à jour le pilote de votre carte graphique.
- Vérifiez les connexions réseau.
- Vérifiez la configuration réseau.
- Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot sont corrects.
- La version du logiciel client n'est pas compatible avec l'appareil.

### 2 - Lorsque je visualise ou lis à distance un fichier vidéo, une mosaïque apparaît à la place de la vidéo.

- La bande passante du réseau est insuffisante.
- La configuration requise du PC qui exécute le logiciel client est limitée.
- Vous utilisez le routage Multicast sur l'enregistreur (non recommandé).
- Vous avez configuré des masques de respect de la vie privée sur l'appareil.
- L'utilisateur en cours ne dispose pas des droits nécessaires pour afficher cette caméra.
- La qualité vidéo de la caméra raccordée n'est pas adaptée (connexions, configuration, etc.)

### 3 - La connexion réseau est instable.

- Le réseau est instable ou d'autres applications sont en transit.
- Conflit d'adresses IP.
- Conflit d'adresses MAC.
- La carte réseau de l'appareil ou du PC n'est pas adaptée.

### 4 - Je n'arrive pas à lire la vidéo téléchargée.

- Aucun lecteur compatible.
- Vous ne possédez pas de logiciel d'accélération graphique DXB8.1 ou version ultérieure.
- Vous n'avez pas installé le codec DivX503Bundle.exe pour pouvoir lire le fichier converti en format .avi avec Windows Media Player.
- Vous n'avez pas installé le codec DivX503Bundle.exe ou ffdshow-2004 1012 .exe sur Windows XP.

### 5 - Aucune vidéo ne s'affiche, l'écran reste noir.

- L'adresse IP de la caméra IP est incorrecte.
- Le port de la caméra IP est incorrect.
- Le nom d'utilisateur et le mot de passe de la caméra IP sont incorrects.

### 6 - La vidéo ne s'affiche pas complètement en mode local.

Vérifiez que la résolution de l'écran est bien sur 1920 x 1080.

### 7 - La vidéo n'est pas fluide avec la connexion à distance client.

- La bande passante est insuffisante. L'affichage multi écran requiert 100 Mo ou plus.
- La configuration de départ de votre PC n'est pas suffisante. Pour afficher 16 écrans, le PC doit au minimum être équipé de : Quad Core, mémoire RAM de 4 Go minimum, carte graphique indépendante, mémoire sur la carte graphique supérieure à 256 Mo.